

Sam Huyskens

IT Support · Helpdesk L1-L2

Kalmthout, België · open voor alle IT-rollen

Samenvatting

Gedreven IT-professional met **20+ jaar ervaring** in computersystemen, netwerken en automatisering. Klantgericht, gestructureerd en communicatief sterk — met een passie voor heldere uitleg en duurzame oplossingen.

Naast mijn ervaring bouw en beheer ik volledig zelfstandig een **productie-hostingplatform** (Proxmox, Kubernetes, GitOps, monitoring, security): het bewijs dat ik niet alleen support kan verlenen, maar ook complexe infrastructuur draaiende kan houden — van ticket tot oplossing, met documentatie en oog voor kwaliteit.

Werkervaring

Oprichter & beheerder — eigen IT-platform & webhosting

2025 – heden · Zelfstandig project (STAM.)

- End-to-end klantondersteuning: van aanvraag en oplevering tot doorlopende support, met ticketmatige opvolging en duidelijke communicatie.
- Beheer van productie-infrastructuur: Proxmox, Kubernetes (Talos), Cilium, Envoy Gateway en GitOps (ArgoCD).
- Beveiliging: netwerkbeleid, TLS/certificaten, SSO (Authelia) en secrets management.
- Monitoring en incidentafhandeling met Prometheus & Grafana, inclusief alerting en root-cause analyse.
- Automatisering van deploys via CI/CD-pipelines (Forgejo Actions, Docker, Git).

Senior project manager — IT-dienstverlener voor multinationals

8 jaar · IT-services voor grote multinationals

- Doorgegroeid van de basis tot senior project manager voor de grootste projecten van het bedrijf.
 - Projectmatig beheer van complexe IT-trajecten bij multinationals — de hele keten overzien, van scope tot oplevering.
 - Alle hoeken van het vak gezien: wat er misloopt als niemand de hele keten overziet, en hoeveel verschil het maakt als iemand dat wel doet.
 - Die ervaring zet ik vandaag in voor KMO's: technische diepgang met heldere communicatie naar niet-technische klanten.
-

Vaardigheden

Technisch

- Linux-systeembeheer (Debian/Ubuntu, serverbeheer)
- Windows-clients & kantoorsoftware
- Netwerken: TCP/IP, DNS, DHCP, TLS, VLAN's
- Virtualisatie (Proxmox, QEMU)
- Containers & Kubernetes (Docker, Talos, Helm)
- Git & GitOps (Git, ArgoCD, Forgejo)
- CI/CD-pipelines & automatisering (Bash, Python)
- Monitoring & logging (Prometheus, Grafana)
- Beveiliging: firewalls, SSO, secrets management
- Backups & disaster recovery
- Ticketing & remote-support tools
- Documentatie (wiki's, runbooks, handleidingen)

Soft skills

- Klantgericht & geduldig
- Heldere communicatie, ook naar niet-technici
- Gestructureerd werken & documenteren
- Stressbestendig bij incidenten
- Zelfstandig én teamplayer
- Analytisch & probleemoplossend

Talen

- Nederlands — moedertaal
- Engels — goed (vloeiend in woord en geschrift)
- Frans — luistervaardigheid (spreekvaardigheid beperkt)

Contact

Open voor **alle IT-rollen** — voltijds of deeltijds, in de regio Antwerpen/Kalmthout of (hybride) remote. Reageer snel, communiceer duidelijk.

✉ sam.huyskens@seict.be

☎ 0472 61 54 27